

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính**  
**trên địa bàn phường Thanh Khê Tây năm 2021**

Thực hiện Quyết định số 04/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường Thanh Khê Tây về việc ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2021,

Ủy ban nhân dân phường Thanh Khê Tây ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ tổ chức, công dân, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC).

2. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC, trong đó tích cực sử dụng các dịch vụ hành chính công trực tuyến khi có nhu cầu.

3. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền như trang thông tin điện tử, mạng xã hội, mạng viễn thông...

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách**

a) Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy và UBND thành phố về công tác CCHC;

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Sau đây viết tắt là BPTN&TKQ) của quận và phường;

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; kết quả triển khai CCHC công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC, NLD trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ, nhiệm vụ, nhất là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức;

b) Hình thức

- Lòng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;
- Thông qua Trang thông tin điện tử của phường, mạng xã hội, vật phẩm giới thiệu, khẩu hiệu tuyên truyền về cải cách hành chính;

## **2. Đối với tổ chức, công dân**

### **a) Nội dung**

- Phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội;
- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;
- Tuyên truyền Bộ TTHC áp dụng cho phường, xã được UBND thành phố ban hành hằng năm;
- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thông qua việc đăng ký tài khoản công dân điện tử, sử dụng dịch vụ hành chính công mức độ 3, 4 đối với một số lĩnh vực, thủ tục đã được xây dựng và một số tiện ích khác có liên quan trong quá trình giải quyết thủ tục hồ sơ của tổ chức, công dân tại BPTN&TKQ phường.
- Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;
- Công khai số điện thoại đường dây nóng của Tổng đài hành chính công thành phố, Lãnh đạo phường, Cổng thông tin dịch vụ công thành phố, trang thông tin điện tử của quận và phường trong việc cung cấp, hướng dẫn, giải đáp TTHC và chính sách quy định để tổ chức, công dân được biết.

### **b) Hình thức**

- Niêm yết công khai Bộ TTHC mới nhất áp dụng cho phường tại BPTN&TKQ phường. Nội dung công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành, hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.
- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử phường.
- Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với cán bộ tiếp nhận tại BPTN&TKQ phường.
- Văn phòng HĐND-UBND phường phối hợp với các bộ phận chuyên môn, Ban điều hành TDP triển khai hướng dẫn đăng ký tài khoản công dân điện tử trực tuyến và giới thiệu Dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4 tại mỗi hộ gia đình trên địa bàn phường.

## **III. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC, phần mềm Quản lý văn bản điều hành**

- a) Thời gian thực hiện: Quý II năm 2021

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND – UBND phường

c) Nội dung: cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của thành phố về CCHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho đội ngũ CBCC; văn hóa ứng xử khi giao tiếp với công dân; đồng thời đào tạo nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin...

## **2. Tiếp tục chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND – UBND phường

c) Nội dung: Đăng tin, bài về công tác CCHC, tình hình thực hiện công tác CCHC trong năm; giải đáp các ý kiến góp ý, vướng mắc của tổ chức, công dân phản hồi trên trang thông tin điện tử.

## **3. Phối hợp với các cơ quan báo chí để cung cấp thông tin liên quan đến công tác cải cách hành chính trong năm**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường

c) Nội dung: Cung cấp thông tin về các giải pháp, cách làm mới mang tính đột phá trong CCHC; đưa tin các cuộc họp, hội thảo, hội nghị chuyên đề được tổ chức trong năm.

## **4. Tiếp tục tuyên truyền thông qua màn hình máy tính, màn hình điện tử, xây dựng clip**

a) Thời gian thực hiện: Quý II năm 2021

b) Cơ quan chủ trì: Đ/c Bùi Duy Khánh – Cán bộ phụ trách CNTT phường

c) Cơ quan phối hợp: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh

d) Nội dung: CBCC tiếp tục hướng dẫn tổ chức, công dân sử dụng tiện ích như chuyên mục góp ý; khảo sát mức độ hài lòng; xây dựng các clip, video liên quan đến công tác CCHC.

## **5. Tuyên truyền sử dụng Dịch vụ hành chính công mức độ 3, 4 trên địa bàn quận**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

c) Nội dung

- Tiếp tục triển khai hướng dẫn đăng ký tài khoản công dân điện tử trên website: [www.egov.danang.gov.vn](http://www.egov.danang.gov.vn) hoặc qua tin nhắn di động

- Tiếp tục tuyên truyền Dịch vụ hành chính công đến các hộ gia đình; đồng thời hướng dẫn mạnh mẽ hướng dẫn tổ chức, công dân đăng ký hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

**6. Tuyên truyền sử dụng Dịch vụ Bru chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

c) Cơ quan phối hợp: Bru điện

d) Nội dung: Đẩy mạnh việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tận nhà thông qua dịch vụ Bru chính công ích trên phường

**7. Tuyên truyền thanh toán phí, lệ phí được thực hiện qua các hình thức: qua dịch vụ VNpay, Ví MoMo, tiền mặt,... (khuyến khích thanh toán qua dịch vụ trực tuyến).**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Cơ quan chủ trì: Công chức chuyên môn thuộc Bộ phận TN&TKQ

c) Cơ quan phối hợp: Các Công ty thanh toán dịch vụ

d) Nội dung: Tạo tiện ích cho người dân khi thanh toán.

**8. Tuyên truyền thông qua cổ động trực quan (pano, băng rôn, áp phích...); tờ rơi, tờ gấp, vật phẩm...**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

c) Cơ quan phối hợp: Bộ phận Văn hóa – xã hội

d) Nội dung: Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới liên quan đến công tác cải cách hành chính, trong đó tập trung tuyên truyền sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn phường; đồng thời tuyên truyền trên pano, băng rôn, áp phích...

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Văn phòng HĐND – UBND**

a) Tổng hợp xây dựng nội dung truyền thông CCHC đưa vào Kế hoạch công tác CCHC năm 2021 phường

b) Chủ trì, phối hợp với Mặt trận, các Hội Đoàn thể, các bộ phận chuyên môn triển khai các nội dung trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

c) Tham mưu tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan. Đăng tin, bài tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của phường.

## 2. Tài chính kế toán

Tham mưu đề xuất kinh phí hỗ trợ.

## 3. Cán bộ khu dân cư

- Kết hợp trong các cuộc họp Tổ dân phố, dân chính đảng tuyên truyền cho nhân dân thực hiện sử dụng DVCTT, đăng ký hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên website: [www.egov.danang.gov.vn](http://www.egov.danang.gov.vn).

- Tuyên truyền sử dụng Dịch vụ Bru chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ.

- Tuyên truyền cho nhân dân được biết về việc thanh toán phí, lệ phí được thực hiện qua các hình thức: qua dịch vụ VNpay, Ví MoMo, tiền mặt,... (khuyến khích thanh toán qua dịch vụ trực tuyến).

Trên đây là nội dung Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường Thanh Khê Tây năm 2021./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ quận;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- 17 Bí thư CB, Ban CTMT KDC;
- BDH 57 TDP;
- Lưu: VT, VPTK.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Nhật Diệu**